Fiche technique pour Support

* Support

Pour ouvrir une requête de support cliquer sur ce lien :

<https://montp.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/2>

Choisir la catégorie qui se rapproche le plus de vôtre demande

Graphical user interface, application, Teams

Description automatically generated

Puis remplir le formulaire et cliquer sur Send

Graphical user interface, application, Teams

Description automatically generated

Si vous êtes administrateurs vous aurez peut-être cette fenêtre

1. Appuyer sur le bouton create
2. Choisir le type de requête que vous désirez faire
3. Écrire un sommaire du problème dans Summary
4. Écrire en détail le problème dans description
5. Appuyer sur create pour créer la requête de support

